

## CV

Puck de Klerk

[www.linkedin.com/in/puckdeklerk](http://www.linkedin.com/in/puckdeklerk)

### WERKERVARING

Mei 2023 – heden

#### **Adviseur Interne Communicatie - VluchtelingenWerk**

Vanaf januari werkte ik ook als vrijwillig juridisch medewerker op Noodopvang Galaxy (de "Amsterdamse Asielboot").

2022

#### **Auteur bij Uitgeverij Pluim**

Mijn debuutroman Halfweg verscheen in mei en is genomineerd voor de Bronzen Uil, de Hans Vervoortprijs en de Hebban Debuutprijs 2023. Het Letterenfonds heeft me (in juli 2023) een subsidie voor een tweede roman toegekend.

Februari – september 2022

#### **Communicatiespecialist - Firma Twist (zzp)**

Firma Twist is een regiebureau voor veranderstrategie, stakeholdermanagement en communicatie. Mijn taken: schrijven van communicatiestrategieën voor twee filantropische fondsen op thema 'inclusieve arbeidsmarkt', ontwikkelen websites en campagnes.

Zomer 2021

#### **Communicatieadviseur - Gemeente Almere (zzp)**

Crisiscommunicatie, gericht advies t.b.v. de voortgang van drie kunstprojecten op Wereldtuinbouwtentoonstelling Floriade.

November 2020 – Februari 2021

#### **Projectleider platform Ondersteuning Ondernemers i.o. Gem. Amsterdam (zzp)**

Crisiscommunicatie: onder hoge druk ontwikkelen van een website en campagne voor [Onderneemvaardig.nl](http://Onderneemvaardig.nl), voor ondernemers die als gevolg van de Corona-maatregelen noodhulp zochten bij de Gemeente Amsterdam.

September 2017 – Maart 2020

#### **Senior Communicatie- en Organisatieadviseur - Gemeente Amsterdam (zzp)**

Voor organisatieonderdeel Werk, Participatie & Inkomen (specifiek voor de 'veranderprogramma's' daarbinnen: Organisatie in Ontwikkeling, Re-integratie Koersbesluit, Amsterdams Experiment met de Bijstand en werving personeel) op de lijnen Digitalisering, Afname Bijstandsgerechtigden, Statushouders, Leren & Ontwikkelen,

Professioneel Handelen en Verzuim & Vitaliteit.  
Ontwikkeling communicatiestrategie interne communicatie,  
gebruikersonderzoeken, opzetten intranet en advies IT,  
projectleiding van twee grote evenementen en een  
directietournee, aansturen bureaus etc..

Maart 2016 - Juni 2017

**Communicatie en Organisatieadviseur - De Schoolschrijver**  
(zzp)

Organiseren van schrijversbezoeken op basisscholen,  
opstellen communicatieplan en jaarverslag, ontwikkeling  
van een nieuwe digitale leeromgeving, aansturen bureaus.

Juni 2015 - Juli 2016

**Contentmanager - 100-100-100/ Wildeman Media** (zzp)

Contentcreatie en community management t.b.v.  
participatieproject voor bewoners in 18 Noord-Hollandse  
gemeenten met als doel minimalisering restafval. O.a.  
webredactie, social media, video-scripting, pers,  
organisatie bewonersbijeenkomsten, afstemmen  
opdrachtgevers etc...

Oktober 2014 - Juni 2015

**Ontwikkelaar - Leidse Onderwijs Instellingen** (zzp)

Advies over en scripting van een nieuwe e-learning game  
(Spaans en Engels voor thuisonderwijs), aansturen  
ontwikkelaars.

Oktober 2008 - Februari 2015

**Manager Youth & Media Programme - The European Cultural  
Foundation** (zzp)

Organisatie en communicatie van StrangerFestival, Youth &  
Media Programme, productie Doc Next @ IDFA, Doc Next  
Network, Remapping Europe (thema: beeldvorming van  
migranten in mainstream media). Adviseren bij het opzetten  
van een nieuw programma, onderhouden internationaal  
netwerk en accountmanagement sponsors en partners  
(stakeholder-communicatie), aansturen bureaus, productie  
grote evenementen in vijf Europese steden, schrijven  
publicaties, opzetten en onderhouden digitale media, etc...

April 2011 - Maart 2013

**Projectleider Doenersnet - Oxfam Novib** (zzp)

Concept en ontwikkeling interactief online platform en  
campagne i.s.m. stakeholders (partners en sponsors).  
Webredactie, social media, nieuwbrieven, werving  
deelnemers, social media, aansturen bureaus.

November 2010 - Augustus 2011

**Communicatiemanager en producent - Global Green Events**  
(zzp)

Mede-initiatiefnemer van pilotproject Koninginnedag  
Schoon: Hoe kan de stad 100% afval op Koningsdag recyclen?  
Communicatie met stakeholders ondernemers en bewoners,  
opzetten campagne en digitale media, onderzoek en  
rapportage.

Maart 2008 – September 2010

**Communicatieadviseur - Virtueel Platform/ Het Nieuwe  
Instituut** (zzp)

Produceren en coördineren van het evaluatie-report van de  
sector e-cultuur in  
Nederland i.o.v. het Ministerie van OCW, ontwikkeling  
nieuwe website, organiseren van diverse evenementen met  
diverse partners uit de sector, schrijven publicaties  
(Engels/ Nederlands), aansturen bureaus.

Januari 2002 – September 2008

**Hoofd Marketing en Media/ Accountmanager - CJP**

Verantwoordelijk voor ca. 15 medewerkers en alle marketing  
en communicatie: maken marketing- en  
communicatiestrategieën met doelstelling ledenwerving en -  
behoud. Relatiemanagement stakeholders culturele en  
commerciële partners, acquisitie fondsen en  
sponsors. Projectleiding van events op o.a. Lowlands en  
Holland Festival. Concepting en projectleider van The  
Remix op de Uitmarkt. Aansturen bureaus. Opzetten  
marketingonderzoek. Voorbereidende werkzaamheden gericht  
op de aanbesteding CKV-pas. Tijdelijk plaatsvervangend  
directeur tijdens ziekte directie.

Januari 1999 – November 2001

**Producent - Amsterdam Roots Festival**

Organisatie van jaarlijks evenement in Concertgebouw,  
Melkweg, Paradiso, Tropeninstituut en Oosterpark.  
Afstemmen met sponsors en partners.

Februari 1996 – Maart 1999

**Bedrijfsleider - De Melkweg**

Eindverantwoordelijk voor bezoekers en alle operationele  
zaken tijdens programma's. Leiding geven aan gemiddeld 50  
medewerkers per avond.

Vóór 1995

- Coördineren van de nieuwbouw opleidingscentrum voor  
Mediamatic;

- Medewerker doelgroep vrouwen bij Amnesty International (vrijwillig) ter voorbereiding van de Internationale Vrouwenconferentie in Beijing;
- Voorman bij Austflower Ltd. (Australië);
- Stafkracht Jongerencentrum De Tagrijn.

#### **OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN**

- 1990: diploma Staatsexamen VWO
- 1992-1996: 4-jarige vakopleiding (afstudeerrichting non-fictie) aan de Schrijversvakschool Amsterdam (Hbo-niveau)
- 2003: Professioneel Adviseren bij De Baak (Hbo-niveau)
- 2004: Situationeel Leidinggeven bij De Baak (Hbo-niveau)
- 2005: Hbo-programma Online Project Management bij School voor Reclame en Marketing (Hbo-niveau)
- 2006: Sponsoring en Fondsenwerving bij Instituut voor Sponsoring en Fondsenwerving (Hbo-niveau)
- 2018: Interne training Gemeente Amsterdam: Communicatie in politiek-bestuurlijk context (Hbo-niveau)
- Doorlopend: online cursussen en trainingen op gebied van nieuwe media (zoals Wordpress, Drupal, SCRUM, Iprox, Mett, SurveyMonkey, HTML, Adobe, Coosto, Pixlr, SEO etc.)
- April 2022: Verschillende cursussen ICT & Digitalisering bij Competence Factory
- 2023: Collegereeks Filosofie van het Kwaad bij de Vrije Universiteit
- 2023: diverse trainingen Vluchtelingenwerk
- In bezit van rijbewijs B, EHBO en BHV-diploma.